



Bärbar A4-skrivare för fältförsäljning

Soto Café uppgraderar sin varumärkesbild med Brothers mobila skrivare.



Kaffepionjärer

Soto Café grundades på 1940-talet i Sevilla i södra Spanien och var en pionjär inom distribution av förpackat socker i Andalusien. Med tiden expanderade företaget till att bli en distributör av en rad olika kafferelaterade produkter till hotell- och restaurangbranschen.

På 1990-talet satte man upp målet att bibehålla familjeföretagets anda samtidigt som man moderniserade verksamheten för 2000-talet. Moderniseringsarbetet fortgår än i dag, med ett starkt miljöengagemang i fråga om alla företagets förpackningar – och en strävan efter maximal energi-effektivitet och användning av biologiskt nedbrytbara och återvunna material.

Soto Café har moderniserat maskinerna i samtliga rosteri- och förpackningsprocesser så att det går att spåra leveranskedjan från kaffebönan ända fram till kaffekoppen. Flera kvalitetsprotokoll har även införts för att kontrollera att varje kilo kaffe som rostas på anläggningarna är av allra bästa kvalitet.

En högkvalitativ lösning för ett proffsigare intryck

Soto Café behövde förbättra de mobila dokumentutskriften som deras leveransföretag gjorde inom fältförsäljningen, eftersom den befintliga lösningen inte tillgodosåg kundernas behov och bidrog till att varumärkesbilden skadades.

Soto Cafés leveransföretag har en viss färdväg planerad varje dag, och för varje besök måste de skapa en följesedel och/eller faktura. Att kunna skriva ut felfria dokument var ett måste för verksamheten.

Tidigare använde förarna en utskriftslösning med direkt termoteknik för följesedlar och fakturor för de produkter som såldes på fältet. Skrivaren genererade knappt åtta centimeter breda kvitton som var för små för att rymma all nödvändig information, och de var dessutom svåra för kunderna att läsa och arkivera.

Soto Café insåg att de behövde kunna skriva ut A4-dokument som innehöll mer information om transaktionen och hade bättre utskriftskvalitet.

Valet föll på Brothers mobila skrivare PJ-762, för att kunna sänka kostnaderna jämfört med den tidigare lösningen och samtidigt producera högkvalitativa dokument som garanterade kundnöjdheten.

Översikt

Utmaning

Små och svårlästa kvittoutskriften gav inte den information som kunderna behövde och skadade varumärkesbilden.

Lösning

En tidsbesparande bärbar lösning för A4-utskriften med Brothers termoskrivare PJ-762.

Resultat

Den nya lösningen sparade tid, ökade produktiviteten och säkerställde en professionell varumärkesbild för Soto Café.



Mobila utskrifter för fäلتförsäljning

För att övervinna sina utmaningar valde Soto Café Brothers smidiga, bärbara termoskrivare PJ-762, som är kompatibla med Android och har integrerad Bluetooth- och USB-anslutning så att det går att skriva ut överallt, när som helst. PJ-skrivarna ger professionella, högkvalitativa dokument i A4-format, med en utskriftshastighet på 8 sidor per minut.

Soto Café implementerade dessutom ytterligare tillbehör för att komplettera lösningen:

- PVC-hållaren gör det möjligt att installera skrivaren i fordon och ger IP54-klassificerat skydd.
- Fordonsladdaren säkerställer att skrivaren alltid är redo att användas, utan att batterierna behöver laddas i ett fast uttag.

Med hjälp av de här Brother-tillbehören har Soto Café kunnat anpassa sig efter behoven hos sina leveransföretag och kunder för att erbjuda en mer konkurrenskraftig tjänst.

För att säkerställa framgångsrik implementering genomfördes ett pilottest där leveransföretagarna fyllde i följensedlar och fakturor som de skapade på fältet med en surfplatta. Den här applikationen anpassades sedan för det nya A4-formatet som möjliggjordes med Brothers bärbara skrivare PJ-762.

”Med den nya Brother-skrivaren PJ-762 har vi förbättrat utskriftskvaliteten och vår varumärkesbild, vilket är ett måste om vi vill överleva på vår tids konkurrensutsatta marknad.”

Gloria Vela, administrationschef
på Soto Café

Ökad produktivitet

Med hjälp av Brothers lösning har Soto Café förbättrat sin varumärkesbild avsevärt genom att skriva ut mer professionella, högkvalitativa dokument. Dokumenten innehåller dessutom tydligare och bättre information till kunderna, utan felaktigheter, vilket gör att de följer de riktlinjer som krävs vid kontroller.

Lösningen har även skapat en markant produktivitetökning. Den mobila utskriftslösningen sparar tid vid leveranserna så att medarbetarna i stället kan fokusera på mer värdeskapande arbetsuppgifter.

Integrationen för laddning av skrivaren i fordonet gör också arbetet effektivare, eftersom man inte längre behöver ta sig till kontoret för att ladda batterierna, och PVC-hållaren med installerad pappersrulle skapar större flexibilitet och självständighet i och med att medarbetarna inte ständigt behöver fylla på nya förbrukningsartiklar.



PJ-762 mobil dokumentskrivare



Inget bläck behövs tack vare termotransfertechnik.



Kan installeras i ett fordon eller tas med i en portfölj.



Flexibla pappersalternativ och låga kostnader för förbrukningsartiklar.



Om Brother

Över 100 år av innovation har gjort Brother till den globala leverantör av affärlösningar som vi är i dag. Företaget har numera verksamhet i 44 länder över hela världen. Brother har kontinuerligt utvecklats och anpassat sig för att ständigt uppnå nya framgångar på en föränderlig marknad.

Brothers produkter och tjänster har utformats för att öka effektiviteten, främja produktiviteten och underlätta samarbetet på arbetsplatsen, med hjälp av allt från Managed Print Services till skrivare och skannrar.

Kontakta oss:

Om du vill ha mer information om den här fallstudien eller om Brothers industriella TJ-skrivare, kontakta Brother-teamet i dag:

Telefon: 031-734 12 00

E-post: info@brother.se

Webbplats: brother.se