



Brother levererar pålitlig, resurseffektiv MPS-lösning till Imercos butiker

Service är en viktig aspekt för Imerco. Efter positiva erfarenheter från ett tidigare samarbete med Brother kring etikettutskrifter hörde Imerco av sig på nytt när de behövde förnya sina skrivare.



Pålitliga, effektiva laserskrivare

Järnhandeln Imerco har över 160 butiker runtom i hela Danmark.

De bedriver även e-handel, och butikerna kan ta emot online-beställningar och skicka produkter direkt till kunderna. Därför behöver de tillgång till skrivare – en i själva butiken för utskrift av fakturor och online-beställningar, och en på butikskontoret för skyltar, etiketter för hyllkanter och andra utskriftsbehov.

Imerco hade tidigare prövat andra skrivarmärken, men upplevt att de skapade problem. Exempelvis gick pappersfacken sönder. Därför bytte de skrivarleverantör ungefär var 18:e månad.

De brukade dessutom själva köpa förbrukningsmaterial till skrivarna, vilket var både dyrt och tidskrävande. Därför var Imercos mål att hitta en mer stabil och långsiktig lösning.

Imerco hade redan haft ett positivt samarbete med Brother kring etikettutskrifter, och därför var det naturligt för dem att fråga om en skrivarlösning.

Efter att ha analyserat utskriftsbehoven hjälpte Brother Imerco att hitta de optimala skrivarna: HL-L6450DW och MFC-L6950DW. Båda modellerna valdes tack vare sin höga kvalitet och slitstyrka.

”Den nya Brother-skrivaren är helt fantastisk! Jag trodde aldrig att jag skulle kunna bli **SÅ NÖJD** med en ny skrivare.”

Butikschef, Imerco



Översikt

Utmaning

Imerco behövde en pålitlig, kostnadseffektiv utskriftslösning för sina butiker, med två skrivare för varje butik. Man ville även sänka kostnaderna för toner och annat förbrukningsmaterial.

Lösning

Kunden valde en MPS Enterprise-lösning med ett Service in Click-avtal för två av Brothers mest driftsäkra laserskrivare. Lösningen inkluderar automatisk beställning och leverans av förbrukningsmaterial, samtliga slitdelar och en utökad garanti på upp till 10 år.*

Fördelar

Tack vare MPS-lösningen får Imerco automatiska leveranser av toner och annat förbrukningsmaterial i rätt tid, och betalar bara för de sidor som skrivs ut. Med utökad garanti byts skrivaren ut om ett problem skulle uppstå som inte går att åtgärda via telefon.

* Tills maskinen når slutet av sin livslängd, som längst 10 år.

Service in Click-avtal

Med ett Service in Click-avtal (MPS) sparar du pengar på utskrifterna, eftersom du bara betalar för de sidor som skrivs ut.



Det finns inga lägsta utskriftsgränser och inga dolda kostnader, vilket gör det lätt att ha koll på utskriftskostnaderna.



Förbrukningsmaterial beställs och levereras automatiskt. Skrivaren skickar en beställning när materialet når en viss nivå.



Ett Service in Click-avtal inkluderar leverans av allt nödvändigt förbrukningsmaterial (toner, trumenhet, behållare för överbliven toner och bältenhet), samt utökad garanti i upp till 10 år. Det innebär att skrivaren byts ut om ett problem skulle uppstå som inte går att lösa via telefon.

Service, support och utökad garanti

En viktig aspekt för Imerco är den service och support som Brother erbjuder.

”Vi får fantastisk service. Brother tar alltid väl hand om oss, och eventuella problem åtgärdas direkt. Det känns verkligen som att vi är Brothers allra viktigaste kund.”

Jacob Hansen, IT-chef på Imerco

Imerco har valt ett MPS Enterprise-program för sina två skrivare, vilket innebär att de får bästa möjliga service, support och ekonomi.

MPS (Managed Print Service) innebär att toner och annat förbrukningsmaterial beställs automatiskt och levereras i rätt tid, till ett betydligt bättre pris än tidigare.

Övergången till en MPS-lösning från Brother har sänkt Imercos totala utskriftskostnader med cirka 30 %.

MPS Enterprise är en heltäckande service som anpassas till det aktuella företagens specifika utskriftsbehov. Oavsett om verksamheten har flera filialer eller komplex utskrifts- och dokumenthantering är Brother alltid redo att hjälpa till, i linje med mottot ”At your side”.

Läs mer om Brothers Managed Print Services:
brother.se/mps

