



Gugguu fick smidigare etikettutskrifter tack vare Brothers konsultativa säljmetod

Gugguu är ett finskt företag som grundades 2012 och som designar och tillverkar barnkläder av ekologiska kvalitetsmaterial. Sortimentet omfattar inne- och utekläder samt accessoarer för barn.

GUGGUU®

Gugguus historia

Gugguu grundades 2012 av två systrar och tre barnmammor som ville hitta högkvalitativa och hållbara kläder till sina barn. Tanken var att kvalitetskläderna skulle tåla regelbunden användning och dessutom bibehålla ett högt andrahandsvärde.

Gugguu designar alla sina produkter i Finland och tillverkningen sker i Europa. Företagets värderingar vilar fortfarande på samma grundpelare: passion, oberoende, respekt och, viktigast av allt, ekologi.

Gugguus produkter säljs för närvarande i 14 länder. Varumärket levererar produkter till hela världen via sin egen e-handel. Dessutom kan produkterna säljas och köpas från konsument till konsument via varumärkets egen second hand-plattform, Gugguu Preloved.

Lösningsorienterad försäljning övertygade kunden

Etiketterna i Gugguus produktion höll en godtagbar kvalitet, men verksamheten behövde en etikettskrivare för att skriva ut streckkoder och produktetiketter för mindre partier.

Våren 2024 kontaktade Gugguu därför vår återförsäljare Verkkokauppa.com, som vi också hade börjat samarbeta med för lösningar inom etikettutskrifter.

Återförsäljaren och kunden kom överens om att Brother skulle kontakta Gugguu och ta reda på vilka krav de hade på etikettskrivaren.

Sami Kivelä från Brother konsulterade Gugguu gällande vilken typ av lösning de behövde och i vilken driftsmiljö etiketterna skulle skrivas ut. Brother erbjöd en kostnadsfri testperiod med etikettskrivaren TD-4520TN.

“Maskinen var verkligen enkel att använda. Vi kommer definitivt att fortsätta använda Brothers etikettskrivare! Så enkelt och smidigt!”

Kirsi-Maria Tölli, marknadschef på Gugguu

Sammanfattning

Utmaning

Gugguu hade kontaktat Verkkokauppa.com. Kundens befintliga etiketter var av godtagbar kvalitet, men verksamheten behövde en etikettskrivare för att skriva ut streckkoder och etiketter för enskilda klädesplagg. Nu kan informationen på etiketterna uppdateras på ett smidigt sätt, till exempel för mindre partier.

Lösning

Verkkokauppa.com kontaktade Brother, som konsulterade kunden på ett lösningsorienterat sätt. Efter ett telefonsamtal besökte Brothers presale-team kunden för att utforma en fungerande etikettlösning.

Fördelar

Nu kan företaget skriva ut exakt de klädetiketter de behöver, eftersom Brother installerade enheten och skapade en färdig etikettmall, samt utbildade kunden gällande användningen. Vid eventuella problem erbjuder Brother löpande kundsupport. Etiketterna behöver inte längre beställas externt, vilket ger tids- och kostnadsbesparingar.



“Ni lyssnade verkligen på våra behov och presenterade en lämplig lösning, i stället för att bara sälja in en slumpmässig maskin från ert lager. Servicen var mycket hjälpsam och professionell.”

Sini Savela, operativ chef på Gugguu

Operativa utmaningar kunde lösas tack vare presale-teamets uthållighet och kundfokus

Brothers filosofi är att kunderna ska kunna testa enheterna för att säkerställa att de uppfyller behoven. Tillsammans med kunden utformade Brother en lösning som hjälper dem att skapa sina egna etiketter i stället för att beställa dem från en leverantör. Gugguu berättar att de har uppnått stora tids- och arbetsbesparingar jämfört med den tidigare processen att beställa etiketter.

Att bygga etikettlösningen för testperioden var inte helt enkelt på grund av operativa utmaningar, men presale-teamets ihärdighet och fokus på kundservice övertygade Gugguu om att de hade gjort rätt val.

Sini Savela från Gugguu hyllar Brothers hjälpsamma och professionella affärsmodell. Genom att verkligen lyssna på kunden hittade vi exakt rätt etikettskrivare, som Jukka Redsven från presale-teamet utformade en platsbaserad etikettlösning för. Dessutom gav Jukka kunden stöd per telefon och på distans, helt enligt mottot “At your side”.

Under testperioden satte Gugguu genast den professionella etikettskrivaren TD-4520TN i produktion.

“Vi började testa enheten direkt för ett mindre parti. Vi var mycket nöjda med skrivaren och de kostnadsbesparingar vi kunde uppnå på så kort tid”, säger Sini Savela, operativ chef på Gugguu.

Sini Savela från Gugguu avslutar: “Nästa gång vi behöver en liknande enhet kommer vi definitivt att vända oss till Brother igen. Jag kan varmt rekommendera Brothers produkter och service även till andra företag.”

Läs mer:
brother.se/case

brother
at your side