

Case Study: Waiteer.com



waiteer

Utmaningen

Tempot är högt på restaurangerna, särskilt i samband med takeaway, som har blivit allt vanligare de senaste åren. Därför är det viktigt att det finns en pålitlig och flexibel utskriftslösning så att det går att skriva ut beställningarna – snabbt, smidigt och effektivt – och leverera rätt mat till kunderna.

En sådan lösning erbjuder det danska företaget Waiteer. Företaget har funnits i två år och lanserar just nu sitt koncept i städer över hela Danmark. Waiteer erbjuder en tjänst som kombinerar konsumenternas ökande efterfrågan på snabb och smidig matleverans med restaurangernas behov av en flexibel samarbetspartner på en intuitiv, webbaserad plattform – Waiteer-appen. Via appen kan man beställa och betala rätter för takeaway, som därefter levereras till dörren. Waiteer samarbetar med över 200 restauranger i 10 städer över hela Danmark, och varje månad tillkommer ytterligare 8–10 nya restauranger. Företaget har cirka 300 anställda och över 145 000 användare, och verksamhetens chaufförer levererar i en radié på upp till 6 km från restaurangerna.

När man som kund lägger en beställning i Waiteers app mottar restaurangen beställningen digitalt och kan därefter – på en surfplatta – godkänna beställningen och skriva ut den som en bong till kökspersonalen. Bongen används som referens för att tillaga maten och följer ofta med som en ordersedel hela vägen ut till kunden som en kvittens på vad som har beställts och levererats.

Trådlösa etikettutskrifts hjälper restauranger och caféer att hantera takeaway-beställningar från Waiteer snabbt och smidigt.

Lösningen

Det var viktigt för Waiteer att hitta en etikettskrivare som var flexibel, driftsäker och hade en trådlös förbindelse. De tittade på flera olika skrivare och kom fram till att Brothers etikettskrivare QL-820NWB var den modell som bäst kunde tillgodose deras önskemål och behov – både i fråga om prestation och pris.

Möjligheten att använda antingen Wi-Fi eller Bluetooth-anslutning, samt en batteribas med uppladdningsbart batteri som köps som extra tillbehör gör QL-820NWB mycket flexibel att använda. Den kan kopplas in och placeras precis där den behövs, här och nu. En annan tydlig fördel med etikettskrivaren är att den utöver 3 års garanti även kompletteras av svensktalande support under hela produktens livslängd, vilket ger extra trygghet.





”Brothers etikettskrivare QL-820NWB är mycket praktisk, eftersom Bluetooth-anslutningen gör den enkel att flytta runt efter behov. Den har stabil drift, är enkel att arbeta med och ger snabba utskrifter. Det är en helt perfekt lösning för oss.”

Søren Ib Sander, VD på Waiteer.

Fördelarna

Hög utskriftshastighet och driftsäkerhet, i kombination med trådlösa anslutningsmöjligheter, gör QL-820NWB särskilt väl lämpad för användning på restauranger, caféer och pizzerior, där tempot är högt, och där driftsäkerhet och mobilitet är en förutsättning för att arbetet ska kunna flyta som det ska. När det kommer in många beställningar på kort tid är det viktigt att hela processen fungerar effektivt och smidigt, från det att ordersedeln skrivs ut fram tills maten levereras till kunden.



QL-820NWB etikettskrivare

- Anslutning via USB, trådbundet nätverkskort, Wi-Fi och Bluetooth
- Utskrift av kvitton och etiketter med upp till 62 mm bredd från PC, mobil eller surfplatta
- Stor och användarvänlig LCD-skärm med bakgrunds-belysning
- Inbyggd kniv
- Möjlighet att komplettera med uppladdningsbart litiumjonbatteri



KONTAKTA OSS

Ytterligare information får du genom att kontakta Brother på:

Telefon: 031-734 12 00

E-post: info@brother.se

Webbplats: brother.se